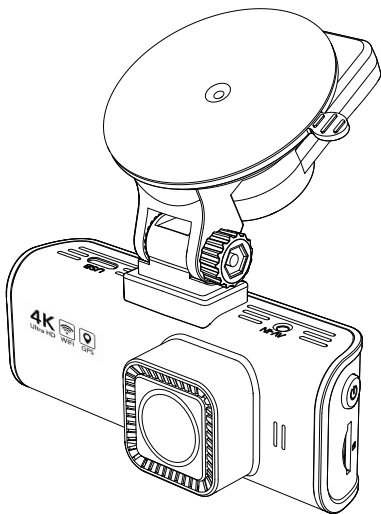




# REDTIGER

Truly Peace of Mind™



## **F7NP** User Manual

[redtigercam.com](http://redtigercam.com)

The information in this manual is subject to change without notice.

V2.6



## General Overview

Notice . . . . .	I
Package Contents . . . . .	II
Appearance . . . . .	III

## After-Sales

Customer Service Center . . . . .	92
-----------------------------------	----

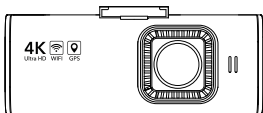
## Language

English . . . . .	<b>1 - 18</b>
Deutsch . . . . .	<b>19 - 36</b>
Français . . . . .	<b>37 - 54</b>
Italiano . . . . .	<b>55 - 72</b>
Español . . . . .	<b>73 - 91</b>

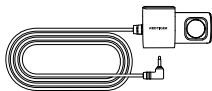
## Notice

- Please read this manual carefully before operation and keep it for future reference. It will be helpful should you encounter any operational problems.
- Improper installation will void the manufacturer's warranty. The installation instructions do not apply to all types of vehicles and are written as guidelines to assist in installing the system.
- Consult with an experienced technician if you are not comfortable installing the device on your own.
- Please make sure to read and understand local laws and regulations regarding cameras and their use in a vehicle. Laws may vary by state.
- Do not obscure the view of the road ahead or obstruct the deployment of any airbags in the event of an accident.
- When not in use, please disconnect the car adapter from both the 12/24V DC outlet in your vehicle and the device itself.
- Only clean the device with a soft dry cloth, for tough dirt, apply some neutral detergent diluted in 5 to 6 parts water on a soft cloth.
- Note that alcohol, thinner, benzene, etc. could cause damage to the paint or coatings on the device.
- Avoid making contact with the lens as this may cause damage.
- The video recordings made by this device are intended for personal use only.
- While driving, do not adjust the controls of your device, as it may draw your attention from your surroundings.

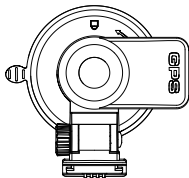
## Package Contents



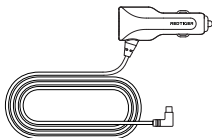
• F7NP 4K Dash Cam



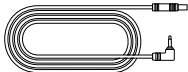
• 1080P Rear Camera



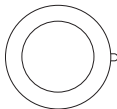
• GPS Mount



• Power Supply Cable with Car Charger



• Rear Cam Cable



• Adhesive for Suction Cup



• Electrostatic Sticker \*2



• Cable Clips\*5

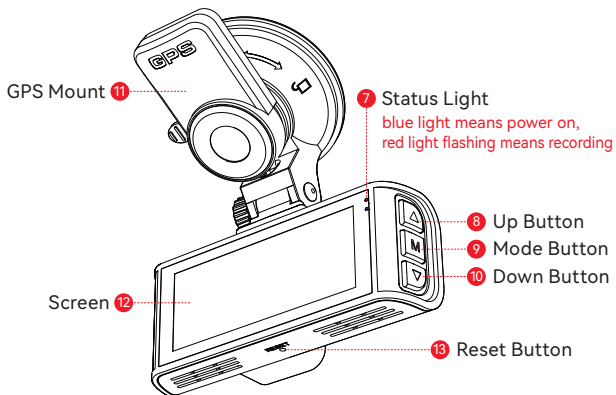
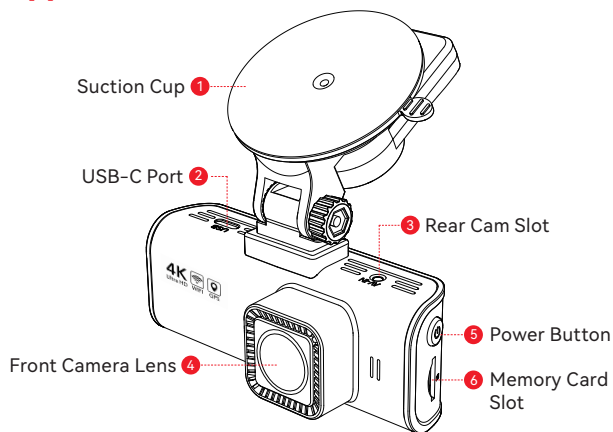


• User Manual



• Tool

## Appearance



Safety Notice . . . . .	<b>2</b>
Product Specifications . . . . .	<b>2</b>
Buttons and Functions . . . . .	<b>3</b>
User Interface Overview . . . . .	<b>5</b>
Function Overview . . . . .	<b>8</b>
Over-The-Air Updates . . . . .	<b>11</b>
How to Play Video on Computer . . . . .	<b>11</b>
Installation . . . . .	<b>13</b>
Troubleshooting . . . . .	<b>17</b>

## Safety Notice

To ensure proper performance and safety, please use only original accessories and follow the installation instructions carefully. Damage to the product, vehicle, or related losses caused by the use of non-original accessories, improper installation, or failure to follow this manual may not be covered by the warranty or replacement service. For assistance, please contact our official support.

## Product Specifications

Item Name	F7NP Dash Cam	Video Format	MP4
Screen Size	3.18" IPS Screen	Photo Format	JPG
Recording Resolution	Front 2160P @30fps / Front 1440P @60fps Front 1080P @120fps / Front 2160P+Rear1080P Front 1440P+Rear1080P		
Input	DC 5V/2.5A	Lens	Front cam F1.8 Rear camera F2.0
Operating Temperature	-4°F~158°F		
Memory Card	32GB-256GB	Warranty Period	18 Months

### Note:

If you encounter any issues during use, we offer an 18-month free warranty from the date of purchase, along with lifetime technical support.

#### Extended Warranty Service:

You may also receive an additional 6 months of extended warranty service by registering your device on our website.

URL: <https://www.redtigercam.com/pages/warranty-form>

## Buttons and Functions



### **Power Button**

Recording Mode:

- Short press-to Switch screen
- Long press-to Turn off the Camera

Setup Mode:

- Short press-to Return to the previous screen

Playback Mode:

- Short press-to Return to the previous screen



### **Menu Button**

Recording Mode:

- Short press to Enter main menu

Setup Mode:

- Short press-to Enter/Confirm specific settings

Playback Mode:

- Short press-to Select and play the specific file
- Long press-to Delete/Lock/Unlock the specific file



## Up Button

### Recording Mode:

- Short press-to Lock the recording file
- Long press-to Turn on or off Wi-Fi

### Setup Mode:

- Short press-to Select the previous function

### Playback Mode:

- Short press-to Select the previous file
- Short press-to Fast rewind (while video is playing)



## Down Button

### Recording Mode:

- Short press-to Take a snapshot
- Long press-to Stop recording

### Setup Mode:

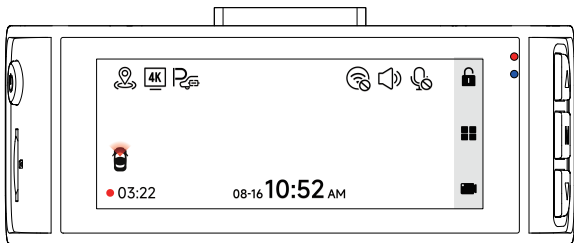
- Short press-to Select the next function







### Playback Mode:





- Short press-to Select the next file
- Short press-to Fast forward (while video is playing)

# User Interface Overview

- Recording Mode

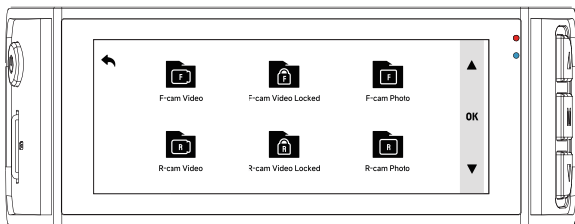


Icon	Description
	GPS status
	Recording resolution
	Whether to connect the hardwired kit and set up parking monitoring
	Wi-Fi status
	Camera system sound status
	Voice recording status

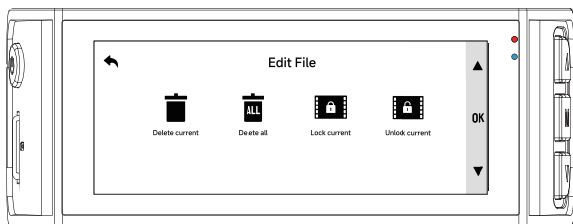
Icon	Description
	Whether the rear camera is connected
● 03:22	Recording status and recording time
● 03:22	Emergency recording is on
08-16 10:52 AM	Date and time of the camera
	Emergency Video Lock
	Enter the menu
	Photograph function
●	Power Indicator
●	Red led blinking: Recording Video /No Red led: Not Recording Video

## • Playback Mode

- 1 Press M button to enter Playback mode.
- 2 Press Up or Down button to select the folder you want to play, press M button to enter.

























- 3 Press M button to watch the recorded video.
- 4 Long press M button 3s to edit your records.










## Function Overview

Short press the M button to enter the settings menu, where you can adjust various functions and parameters of the camera.

Icon	Function	Option/Description
	Resolution	2160P @30fps / 1440P @60fps / 1080P @120fps
	Audio	Sound Recording
	Loop recording	1/3/5mins
	G-sensor	Off/Low/Medium/High
	Fatigue Driving	A Reminder Will be Made During 1h/2h/3h/4h/OFF
	Wi-Fi	OFF/2.4GHz/5.8GHz
	Click Tone	ON/OFF
	Screen Saver	OFF/10s/30s/2mins, Screen goes off after the set time
	Mirror Flip	Horizontal Flip Your Rear View *Need to connect rear camera
	Rear Cam Flip	Vertical Flip Your Rear View *Need to connect rear camera

Icon	Function	Option/Description
	Parking Mode	Please connect the ACC hardwire kit
	GPS	Display GPS signal strength
	Date Stamp	ON/OFF
	Speed Stamp	ON/OFF
	GPS Stamp	ON/OFF
	Speed Units	KMH/MPH
	Language	Choose Your Preferred Language
	Date / Time	Update With GPS
	Time Format	12h/24h
	Time Zone	Choose Your Time Zone
	DST	Daylight Saving Time ON/OFF
	Frequency	60Hz/50Hz

Icon	Function	Option/Description
	Format Reminder	Reminder to Clear Data
	Format	Format SD card. All data will be deleted
	Card Speed	Card Speed Detection
	Default Setting	Reset All Settings
	APP	A QR Code for Redtiger app
	Version	Software Version
	Help Center	Scan the QR code to contact us

## Note:

- In order to a Clean, Smooth, Comfortable using experience, we suggest you format your Memory Card once a month.
- When you turn off Click Tone, the startup and shutdown sounds will also be turned off.

## Over-The-Air Updates

**Note:** Please update the Redtiger Cam app to the latest version to use this function.

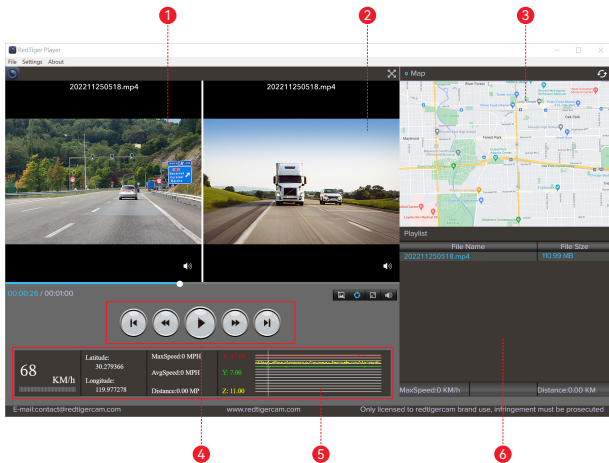
1. To perform an over-the-air update, disconnect your phone from the dash cam's Wi-Fi network. Connect your phone to LAN (not the dash cam's Wi-Fi) for 5 seconds, then disconnect. Reconnect to the dash cam's Wi-Fi network.
2. Once Wi-Fi connection is successful, open the Redtiger Cam app to start using it. If new software is detected, the App page will indicate the availability of an update.
3. To perform the update, click on "Upgrade Now". The Redtiger Cam app will prompt you to download the update package.
4. Connect the dash cam to send the update package. Do not power off the dash cam during the upgrade process. Once the upgrade is completed, the app will display the upgrade success message, and the dash cam will automatically restart.

## How to Play Video on Computer

We recommend using REDTIGER Player as the correct video player to watch/play videos. It can also view Google Maps.

You can Download it for free on Mac or Windows from the following link: <https://www.redtiger.com/pages/gps-player>

You can choose different playback modes in Settings > Video Playback Mode. You can set playback speed, language, map, and various other functions.



- 1 Video play window (Front)
- 2 Video play window (Rear)
- 3 Map and track display
- 4 Play control panel
- 5 Speed and driving state indication
- 6 Play list

### Note:

If the video files of front and rear road tracks are recorded synchronously and loaded into the playing list at the same time, they can be played separately in split left and right screens.

When you find the desired video file, hold down the left mouse button and drag the desired files to the video play window to play it.

## Installation

### **⚠ WARNING**

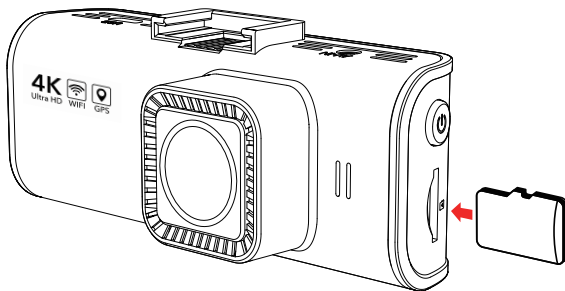
Please make sure to connect all cameras and wires before powering on the camera screen, otherwise the camera will not work properly. Please follow the instructions below for the first-time installation of the Redtiger dash cam.

Scan the QR code on the right to view the installation tutorial video.



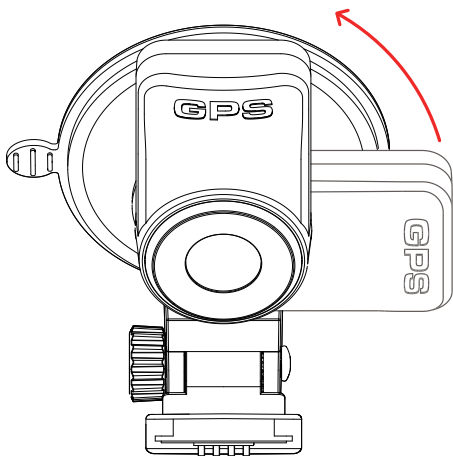
### • **Insert Memory Card**

Insert the memory card into the dash cam, ensuring that it is oriented correctly so that the gold contacts are facing towards the screen of the dash cam. Push the memory card until it clicks into the slot.



## • Mount The Front Camera

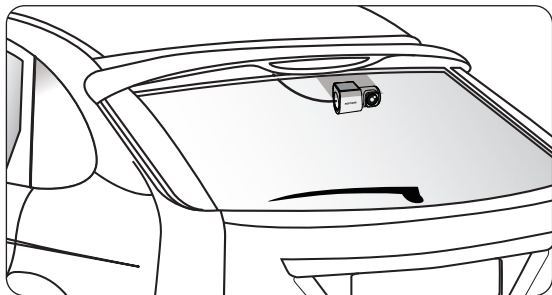
- 1 Please do a bench test before officially installing the dash cam to make sure all products are working properly.
- 2 Find the right spot on the front windshield. Wipe the pre-installed location with a clean cloth.
- 3 Use the suction cup to fix the F7NP dash cam on the windshield, adjust its angle to record a video with a better viewing angle.



\*Adjust the GPS module counterclockwise to fix the bracket.

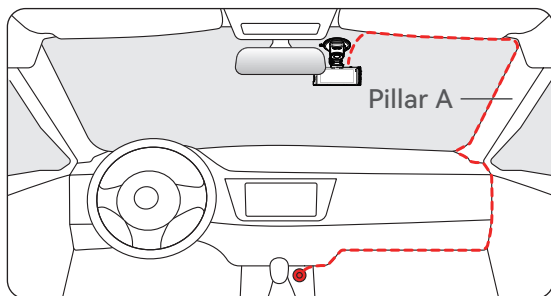
## • Mount The Rear Camera

- 1 Use a clean cloth to wipe the rear windshield where the rear camera needs to be installed.
- 2 Peel off the electrostatic sticker, transfer it to the place you want to stick it.
- 3 Drain the air bubbles on the electrostatic sticker.
- 4 Peel off the adhesive on the rear camera and stick it on the electrostatic sticker.

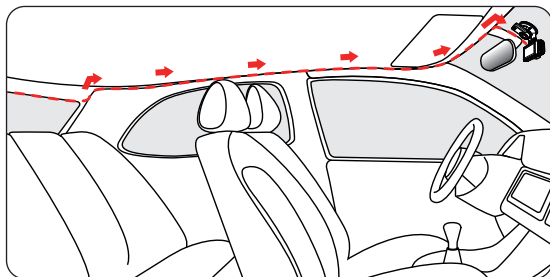


## • Wire Layout In The Vehicle

- 1 The car charger is connected to the cigar socket.
- 2 Connect the other end of the car charger to the dash cam.
- 3 Use the crowbar to run the power cable along the front windshield and the roof, and hide the cable down the A-pillar, so as not to block the driver's sight and cause danger.



- 4 Connect the interface of the rear cable with the interface of the rear cam cable.
- 5 Hide the rear cam cable along the gaps between the front windshield and the ceiling, between the car body and the ceiling on the side of the passenger seat, and between the rear seats and the ceiling.



## Troubleshooting

### • Why is there no GPS signal?

1. Disconnect and clean the cable and port of any dust that may have accumulated around the dash cam. Check for any interference in your car, like metal film on the windshield, a radio antenna, or radar detector.
2. Move your car to an open area. Observe if the GPS icon on the screen turns green and displays GPS information.
3. Once the GPS locks on to a signal, a satellite icon will appear at the bottom left of the screen. Green indicates positioning, while white indicates no positioning.

### • How to turn off the on/off music of dash cam?

Please go to Settings > Click Tone > Off.

When the click tone is turned off, the power on and off music will also be turned off.

### • Why does my dash cam prompt “Card Error” or “Please Format Memory Card” occasionally?

Please follow the steps below to check:

1. Please go to Settings > Format Reminder to check whether the regular format reminder is enabled.
2. Format the Memory Card.
3. Restore factory settings and restart the dash cam.
4. Update the firmware.

### • Device restarts repeatedly/no boot?

1. Ensure you're using the included charger/cables.
2. Remove the memory card, camera cable, and car charger and reinstall them. Check if an issue was caused by the accessories.
3. Reset the device using the button at the bottom of the camera.

4. If the issue persists, connect the dash cam to a computer using a USB cable. If the device powers on, the issue may be caused by the car charger cable. If it does not power on while connected, there may be an issue with the dash cam itself.
5. Please go to the official website to update the firmware.
6. If it is not resolved, please contact our dedicated customer service for a replacement.

• **Why "Mass storage" appears on the screen?**

"Mass storage" happens when you use a USB cable with data transfer mode causing the dash cam to enter transfer mode. In this mode, data can only be transferred; no other functions work. For best results, use the original car charger or a USB cable without data transfer mode.

• **Why can't I connect to Wi-Fi?**

1. Check the working distance of Wi-Fi, about 15ft.
2. Check the SSID and password of the Wi-Fi, or whether there are other devices connected to the Wi-Fi.
3. Turn off mobile data, security software, and VPN on your phone.
4. If the issue persists, please contact customer support for assistance.

• **Why is the time setting incorrect?**

The dash cam features built-in GPS. It automatically adjusts time based on your location and time zone, eliminating the need for manual time changes. And you can adjust the time through Settings > Time Zone/DST.

Sicherheitshinweis . . . . .	20
Produktspezifikationen . . . . .	20
Tasten und Funktionen . . . . .	21
Übersicht über die Benutzeroberfläche . . . . .	23
Funktionsübersicht . . . . .	26
Over-The-Air Updates . . . . .	29
Wie man Video auf dem Computer Abspielt . . . . .	29
Installation . . . . .	31
Fehlerbehebung . . . . .	35

## Sicherheitshinweis

Um eine einwandfreie Leistung und Sicherheit zu gewährleisten, verwenden Sie bitte nur Originalzubehör und befolgen Sie die Installationsanweisungen sorgfältig. Schäden am Produkt, am Fahrzeug oder damit verbundene Verluste, die durch die Verwendung von Nicht-Originalzubehör, unsachgemäße Installation oder die Nichtbeachtung dieser Anleitung verursacht werden, sind möglicherweise nicht durch die Garantie oder den Ersatzservice abgedeckt. Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an unseren offiziellen Support.

## Produktspezifikationen

Artikelbezeichnung	F7NP-Dashcam	Videoformat	MP4
Bildschirmgröße	3.18"-IPS-Bildschirm	Fotoformat	JPG
Aufnahme Auflösung	Vorderseite 2160P @30fps / Rückseite 1440P @60fps Vorderseite 1080P bei 120 Bildern pro Sekunde / Vorderseite 2160P+Rückseite 1080P Vorderseite 1440P + Rückseite 1080P		
Eingang	DC 5V/2.5A	Linse	Frontkamera F1,8 Rückfahrkamera F2,0
Betriebstemperatur	-4°F~158°F		
Speicherkarte	32GB-256GB	Garantie Zeitraum	18 Monate

## Hinweis:

Bei auftretenden Problemen gewähren wir ab Kaufdatum 18 Monate kostenfreie Garantie sowie lebenslangen technischen Support.

### Erweiterter Garantieservice:

Wenn Sie Ihr Gerät auf unserer Website registrieren, können Sie zusätzlich eine 6-monatige Garantieverlängerung in Anspruch nehmen.

URL: <https://www.redtigercam.com/pages/warranty-form>

## Tasten und Funktionen



### Power-Taste

Aufnahmemodus:

- Kurz drücken, um den Bildschirm zu wechseln
- Lange drücken, um die Kamera auszuschalten

Setup-Modus:

- Kurz drücken, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren

Wiedergabemodus:

- Kurz drücken, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren



### Menü-Taste

Aufnahmemodus:

- Kurz drücken, um das Hauptmenü aufzurufen

Setup-Modus:

- Kurz drücken, um bestimmte Einstellungen einzugeben/zu bestätigen

Wiedergabemodus:

- Kurz drücken, um die bestimmte Datei auszuwählen und abzuspielen
- Lange drücken, um die bestimmte Datei zu löschen/sperrern/entsperren



## **Auf-Taste**

**Aufnahmemodus:**

- Kurz drücken, um die Aufnahmezeit zu sperren
- Lange drücken, um Wi-Fi ein- oder auszuschalten

**Setup-Modus:**

- Kurz drücken, um die vorherige Funktion auszuwählen

**Wiedergabemodus:**

- Kurz drücken, um die vorherige Datei auszuwählen
- Kurz drücken, um schnell zurückzuspulen (während das Video abgespielt wird)



## **Ab-Taste**

**Aufnahmemodus:**

- Kurz drücken, um einen Schnappschuss zu machen
- Lange drücken, um die Aufnahme zu stoppen

**Setup-Modus:**

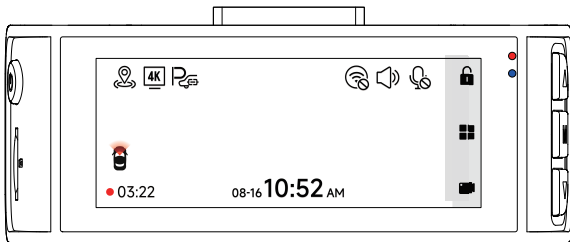
- Kurz drücken, um die nächste Funktion auszuwählen







**Wiedergabemodus:**





- Kurz drücken, um die nächste Datei auszuwählen
- Kurz drücken, um schnell vorzuspulen (während das Video abgespielt wird)

# Übersicht über die Benutzeroberfläche

- **Aufnahmemodus**

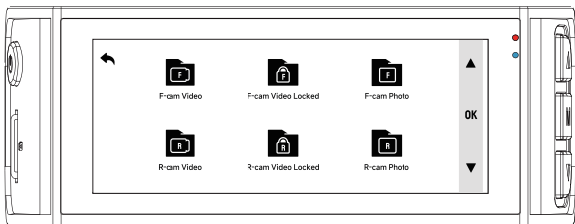


Symbol	Beschreibung
	GPS-Status
	Aufnahmeauflösung
	Anschluss des festverdrahteten Kits und Einrichtung der Parküberwachung
	Wi-Fi-Status
	Kamerasystem-Soundstatus
	Sprachaufzeichnungsstatus anzeigen

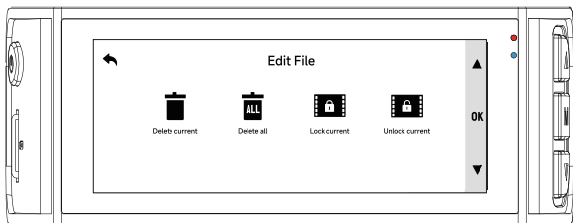
Symbol	Beschreibung
	Ob die Rückfahrkamera angeschlossen ist
● 03:22	Aufzeichnungsstatus und Aufzeichnungszeit
● 03:22	Notaufnahme ist aktiv
08-16 10:52 AM	Datum und Uhrzeit der Kamera
	Notfall-Videosperre
	Das Menü aufrufen
	Fotofunktion
●	Einschalten
●	Rote LED blinkt: Videoaufnahme Keine rote LED: Keine Videoaufnahme

## • Wiedergabemodus

- 1 Drücken Sie die M-Taste, um den Wiedergabemodus aufzurufen.
- 2 Drücken Sie die Aufwärts- oder Abwärtstaste, um den Ordner auszuwählen, den Sie abspielen möchten, und drücken Sie dann die Taste M zum Aufrufen.




- 3 Drücken Sie die M-Taste, um das aufgenommene Video anzusehen.
- 4 Drücken Sie die M-Taste 3 Sekunden lang, um Ihre aufgenommenen Videos zu bearbeiten.









## Funktionsübersicht

Drücken Sie kurz die M-Taste, um das Einstellungsmenü aufzurufen, in dem Sie verschiedene Funktionen und Parameter der Kamera anpassen können.

Symbol	Funktion	Option/Beschreibung
	Auflösung	2160P @30fps / 1440P @60fps / 1080P @120fps
	Audio	EIN / AUS
	Aufnahmedauer	1/3/5 Minuten
	G-Sensor	Aus / Niedrig / Mittel / Hoch
	Müdigkeitswarnung	1h / 2h / 3h / 4h / AUS
	Wi-Fi	AUS / 2.4GHz / 5.8GHz
	Klick-Ton	EIN / AUS
	Bildschirmschoner	AUS / 10s / 30s / 2min, Bildschirm geht nach der eingestellten Zeit aus
	Bildspiegelung	Horizontale Spiegelung der Rückansicht * Rückfahrkamera muss angeschlossen werden
	Rückfahrkamera Spiegelung	Vertikal Spiegelung der Rückansicht * Rückfahrkamera muss angeschlossen werden

Symbol	Funktion	Option/Beschreibung
	Parküberwachung	Bitte schließen Sie das ACC Hardwire Kit an
	GPS	GPS-Signalstärke anzeigen
	Datumsstempel	EIN / AUS
	Geschwindigkeits- Stempel	EIN / AUS
	GPS-Stempel	EIN / AUS
	Geschwindigkeits- Einheiten	KM / H / MPH
	Sprache	Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache
	Uhreinstellungen	Update mit GPS
	Zeitformat	12h / 24h
	Zeitzone	Wählen Sie Ihre Zeitzone
	Sommerzeit	Sommerzeit EIN/AUS
	Frequenz	60Hz/50Hz

Symbol	Funktion	Option/Beschreibung
	Format-Erinnerung	Erinnerung zum Löschen von Daten
	Format	Formatieren SD-Karte. Alle Daten werden gelöscht
	Kartengeschwindigkeit	Kartengeschwindigkeits-Erkennung
	Standard-Einstellung	Alle Einstellungen zurücksetzen
	APP	QR-Code für Redtiger App
	Version	Softwareversion
	Hilfe-Center	Scannen Sie den QR-Code für Kontakt

## Hinweis :

- Um ein reibungsloses Benutzererlebnis zu gewährleisten, wird empfohlen, dass Sie Ihre Speicherkarte einmal im Monat formatieren.
- Wenn Sie die Einstellung Klick-Ton auf AUS ändern, werden auch die Töne beim Einschalten und Ausschalten ausgeschaltet.

## Over-The-Air Updates

**Hinweis:** Bitte aktualisieren Sie die Redtiger Cam App auf die neueste Version, um diese Funktion nutzen zu können.

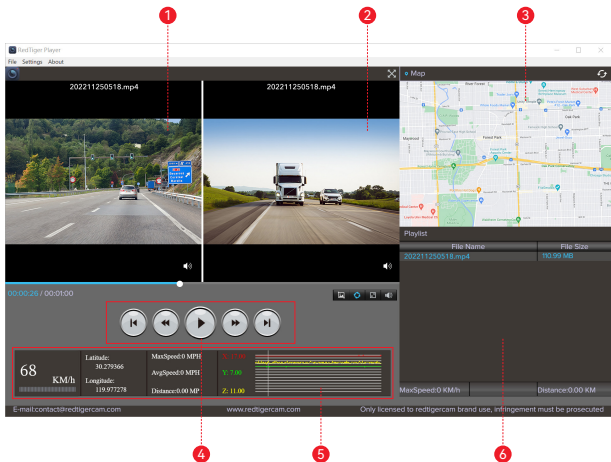
1. Um ein Over-the-Air-Update durchzuführen, trennen Sie Ihr Telefon vom Wi-Fi-Netzwerk der Dashcam. Verbinden Sie Ihr Telefon 5 Sekunden lang mit dem LAN (nicht mit dem Wi-Fi der Dashcam), dann trennen Sie die Verbindung. Stellen Sie erneut eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk der Dashcam her.
2. Sobald die Wi-Fi-Verbindung erfolgreich ist, öffnen Sie die Redtiger Cam App, um sie zu verwenden. Wenn neue Software erkannt wird, zeigt die App-Seite die Verfügbarkeit eines Updates an.
3. Um das Update durchzuführen, klicken Sie auf „Jetzt aktualisieren“. Die Redtiger Cam App wird Sie auffordern, das Update-Paket herunterzuladen.
4. Schließen Sie die Dashcam an, um das Update-Paket zu senden. Schalten Sie die Dashcam während des Upgrade-Vorgangs nicht aus. Sobald das Upgrade abgeschlossen ist, zeigt die App die Erfolgsmeldung des Upgrades an, und die Dashcam wird automatisch neu gestartet.

## Wie man Video auf dem Computer Abspielt

Wir empfehlen die Verwendung des REDTIGER Players als den richtigen Videoplayer zum Ansehen/Abspielen von Videos. Er kann auch Google Maps anzeigen.

Sie können ihn kostenlos auf Mac oder Windows über den folgenden Link herunterladen: <https://www.redtigerscam.com/pages/gps-player>

Sie können unter Einstellungen > Videowiedergabemodus verschiedene Wiedergabemodi auswählen. Sie können Wiedergabegeschwindigkeit, Sprache, Karte und verschiedene andere Funktionen einstellen.



- 1** Fenster zur Videowiedergabe (Vorderseite)

**3** Karten- und Spuranzeige

**5** Geschwindigkeits- und Fahrzustandsanzeige
- 2** Video-Wiedergabefenster (Rückseite)

**4** Wiedergabe-Bedienfeld

**6** Wiedergabeliste

**Hinweis:**

Wenn die Videodateien der vorderen und hinteren Straßenspuren synchron aufgezeichnet und gleichzeitig in die Wiedergabeliste geladen werden, können sie separat auf geteilten linken und rechten Bildschirmen abgespielt werden.

Wenn Sie die gewünschte Videodatei gefunden haben, halten Sie die linke Maustaste gedrückt und ziehen Sie die gewünschten Dateien in das Videowiedergabefenster, um sie abzuspielen.

## Installation

### **⚠️ WARNUNG**

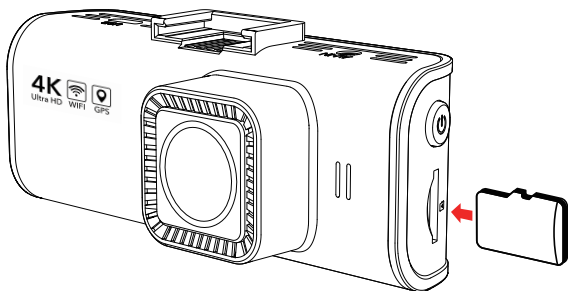
Bitte stellen Sie sicher, dass alle Kameras und Kabel angeschlossen sind, bevor Sie den Kamerabildschirm einschalten, andernfalls wird die Kamera nicht richtig funktionieren. Bitte befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen für die Erstinstallation der Redtiger Dashcam.

Scannen Sie den QR-Code rechts, um das Installations-Tutorial-Video anzusehen.



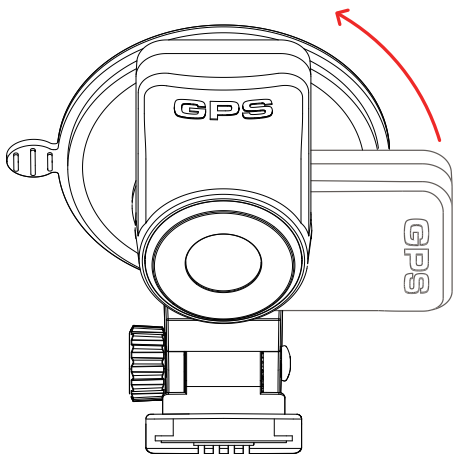
### • **Speicherkarte Einlegen**

Legen Sie die Speicherkarte in die Dashcam ein und achten Sie dabei auf die richtige Ausrichtung, sodass die Goldkontakte zum Bildschirm der Dashcam zeigen. Drücken Sie die Speicherkarte, bis sie im Steckplatz einrastet.



## • Die Frontkamera Montieren

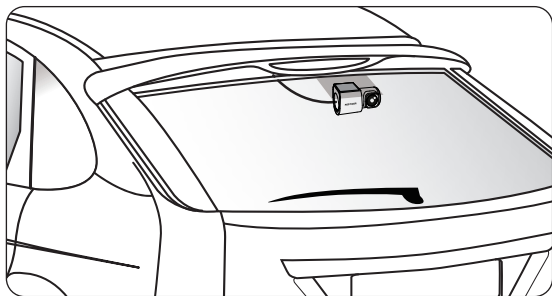
- 1 Bitte führen Sie vor der offiziellen Installation der Dashcam einen Prüfstandtest durch, um sicherzustellen, dass alle Produkte ordnungsgemäß funktionieren.
- 2 Finden Sie die richtige Stelle auf der vorderen Windschutzscheibe. Wischen Sie die vorinstallierte Stelle mit einem sauberen Tuch ab.
- 3 Verwenden Sie den Saugnapf, um die F7NP Dashcam an der Windschutzscheibe zu befestigen, und stellen Sie den Winkel ein, um ein Video mit einem besseren Blickwinkel aufzunehmen.



\*Stellen Sie das GPS-Modul gegen den Uhrzeigersinn ein, um die Halterung zu befestigen.

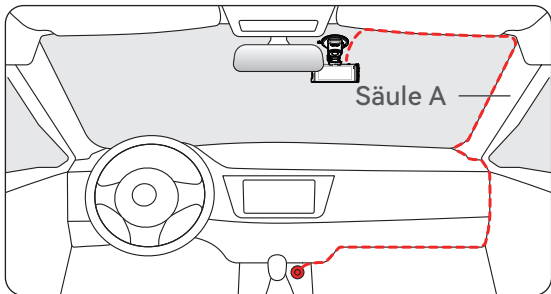
## • Die Rückfahrkamera Montieren

- 1 Wischen Sie mit einem sauberen Tuch die hintere Windschutzscheibe an der Stelle ab, an der die Rückfahrkamera angebracht werden soll.
- 2 Ziehen Sie den elektrostatischen Aufkleber ab und übertragen Sie ihn auf die Stelle, an der Sie ihn anbringen möchten.
- 3 Entfernen Sie die Luftblasen vom elektrostatischen Aufkleber.
- 4 Ziehen Sie den Kleber der Rückfahrkamera ab und kleben Sie sie auf den elektrostatischen Aufkleber.

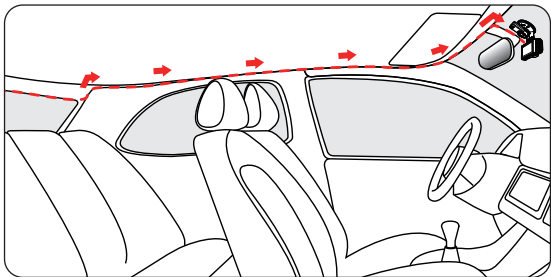


## • Kabelführung im Fahrzeug

- 1 Das Autoladegerät wird an die Zigarettensteckdose angeschlossen.
- 2 Schließen Sie das andere Ende des Autoladegeräts an die Dashcam an.
- 3 Führen Sie das Stromkabel mit dem Brecheisen an der vorderen Windschutzscheibe und am Dach entlang und verstecken Sie das Kabel an der A-Säule, um die Sicht des Fahrers nicht zu behindern und eine Gefahr darzustellen.



- 4 Schließen Sie die Schnittstelle des rückseitigen Kabels an die Schnittstelle des Rückfahrkamerakabels an.
- 5 Verstecken Sie das Rückfahrkamerakabel entlang der Lücken zwischen der vorderen Windschutzscheibe und dem Dach, zwischen der Karosserie und dem Dach auf der Seite des Beifahrersitzes und zwischen den Rücksitzen und dem Dach.



## Fehlerbehebung

### • Warum ist kein GPS-Signal vorhanden?

1. Trennen Sie das Kabel und den Anschluss ab und befreien Sie es von Staub, der sich um die Dashcam herum angesammelt haben könnte. Überprüfen Sie Ihr Auto auf Störungen, z. B. Metallfolien auf der Windschutzscheibe, eine Radioantenne oder einen Radardetektor.
2. Fahren Sie Ihr Auto in einen offenen Bereich. Beobachten Sie, ob das GPS-Symbol auf dem Bildschirm grün wird und GPS-Informationen anzeigt.
3. Sobald das GPS ein Signal erkennt, erscheint unten links auf dem Bildschirm ein Satellitensymbol. Grün zeigt eine Positionierung an, während Weiß anzeigt, dass keine Positionierung erfolgt.

### • Wie schaltet man die Ein-/Aus-Musik der Dashcam aus?

Bitte gehen Sie zu Einstellungen > Klick-Ton > Aus.  
Wenn der Klick-Ton ausgeschaltet ist, wird auch die Einschalt- und Ausschaltmusik ausgeschaltet.

### • Warum meldet meine Dashcam gelegentlich "Kartenfehler" oder "Bitte Speicherkarte formatieren"?

Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten zur Überprüfung:

1. Bitte gehen Sie zu Einstellungen > Erinnerung zum Formatieren, um zu prüfen, ob die reguläre Erinnerung zum Formatieren aktiviert ist.
  2. Formatieren Sie die Speicherkarte.
  3. Stellen Sie die Werkseinstellungen wieder her und starten Sie die Dashcam erneut.
  4. Aktualisieren Sie die Firmware.
- ### • Gerät startet wiederholt neu/kein Booten?
1. Stellen Sie sicher, dass Sie das mitgelieferte Ladegerät/Kabel verwenden.
  2. Entfernen Sie die Speicherkarte, das Kamerakabel und das Autoladegerät und installieren Sie sie erneut. Überprüfen Sie, ob das Problem durch das Zubehör verursacht wurde.

3. Setzen Sie das Gerät mit der Taste an der Unterseite der Kamera zurück.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, schließen Sie die Dashcam über ein USB-Kabel an einen Computer an. Wenn sich das Gerät einschaltet, liegt das Problem möglicherweise am Autoladekabel. Wenn es sich beim Anschließen nicht einschaltet, liegt möglicherweise ein Problem mit der Dashcam selbst vor.
5. Bitte besuchen Sie die offizielle Website, um die Firmware zu aktualisieren.
6. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unseren engagierten Kundendienst, um einen Ersatz zu erhalten.

• **Warum erscheint "Massenspeicher" auf dem Bildschirm?**

"Massenspeicher" tritt auf, wenn Sie ein USB-Kabel mit Datenübertragungsmodus verwenden, wodurch die Dashcam in den Übertragungsmodus wechselt. In diesem Modus können nur Daten übertragen werden; keine anderen Funktionen funktionieren. Für optimale Ergebnisse verwenden Sie das Original-Autoladegerät oder ein USB-Kabel ohne Datenübertragungsmodus.

• **Warum kann ich keine WLAN-Verbindung herstellen?**

1. Überprüfen Sie den Arbeitsabstand von Wi-Fi, etwa 15 Fuß.
2. Überprüfen Sie die SSID und das Passwort des Wi-Fi oder ob andere Geräte mit dem Wi-Fi verbunden sind.
3. Schalten Sie mobile Daten, Sicherheitssoftware und VPN auf Ihrem Telefon aus.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, um Hilfe zu erhalten.

• **Warum ist die Zeiteinstellung falsch?**

Die Dashcam verfügt über integriertes GPS. Sie passt die Zeit automatisch an Ihren Standort und Ihre Zeitzone an, sodass keine manuellen Zeitänderungen erforderlich sind. Und Sie können die Zeit über Einstellungen > Zeitzone/Sommerzeit anpassen.

# Table des matières

FR

Consignes de sécurité . . . . .	38
Spécifications du produit . . . . .	38
Boutons et fonctions . . . . .	39
Aperçu de l'interface d'utilisateur . . . . .	41
Aperçu des fonctionnalités . . . . .	44
Mise à jour en direct . . . . .	47
Comment regarder une vidéo sur un ordinateur . . . . .	47
Installation . . . . .	49
Dépannage . . . . .	53

## Consignes de sécurité

Afin de garantir des performances et une sécurité appropriées, veuillez n'utiliser que des accessoires d'origine et suivre attentivement les instructions d'installation. Les dommages causés au produit, au véhicule ou les pertes connexes résultant de l'utilisation d'accessoires non originaux, d'une installation incorrecte ou du non-respect de ce manuel peuvent ne pas être couverts par la garantie ou le service de remplacement. Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter notre support officiel.

## Spécifications du produit

Nom de l'élément	F7NP Tachygraphe	Format de la vidéo	MP4
Taille de l'affichage	3.18"-IPS-Bildschirm	Format de la photo	JPG
Résolution d'enregistrement	Frontale 2160P @30fps / Frontale 1440P @60fps Frontale 1080P @120fps / Frontale 2160P+arrière 1080P Frontale 1440P+ arrière 1080P		
Entrée	DC 5V/2.5A	Lentilles	Caméra frontale F1,8 Caméra arrière F2,0
Température de fonctionnement	-4°F~158°F		
Carte mémoire	32GB-256GB	Garantie	18 Mois

### Note:

En cas de problème d'utilisation, nous vous offrons une garantie gratuite de 18 mois à compter de la date d'achat, ainsi qu'une assistance technique à vie.

### Service d'extension de garantie:

Vous pouvez également bénéficier d'un service d'extension de garantie supplémentaire de 6 mois en enregistrant votre appareil sur notre site Web.

URL: <https://www.redtigercam.com/pages/warranty-form>

## Boutons et fonctions



### Bouton d'alimentation

Mode d'enregistrement:

- Appuyez brièvement pour changer d'écran
- Appuyez longuement pour éteindre la caméra

Mode d'installation:

- Appuyez brièvement – pour revenir à l'écran précédent

Mode de lecture:

- Appuyez brièvement – pour revenir à l'écran précédent



### Bouton de menu

Mode d'enregistrement:

- Appuyez brièvement pour accéder au menu principal

Mode d'installation:

- Appuyez brièvement pour entrer/confirmer des paramètres spécifiques

Mode de lecture:

- Appuyez brièvement –pour sélectionner et lire le fichier spécifié
- Appuyez longuement –pour Supprimer / verrouiller / déverrouiller le fichier spécifié



## **Bouton vers le haut**

### **Mode d'enregistrement:**

- Appuyez brièvement pour verrouiller le fichier d'enregistrement
- Appuyez longuement pour activer ou désactiver le Wi-Fi

### **Mode d'installation:**

- Appuyez brièvement pour sélectionner la fonction précédente

### **Mode de lecture:**

- Appuyez brièvement pour sélectionner le fichier précédent
- Appuyez brièvement pour le rembobinage rapide (lors de la lecture d'une vidéo)



## **Bouton vers le bas**

### **Mode d'enregistrement:**

- Appuyez brièvement pour prendre un instantané
- Appuyez longuement pour arrêter l'enregistrement

### **Mode d'installation:**

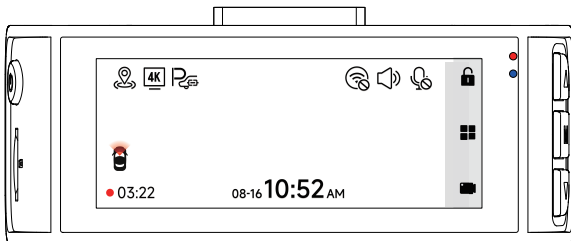
- Appuyez brièvement pour sélectionner la fonction suivante







### **Mode de lecture:**





- Appuyez brièvement pour sélectionner le fichier suivant
- Appuyez brièvement pour Avance rapide (lors de la lecture d'une vidéo)

## Aperçu de l'interface d'utilisateur

- Mode d'enregistrement

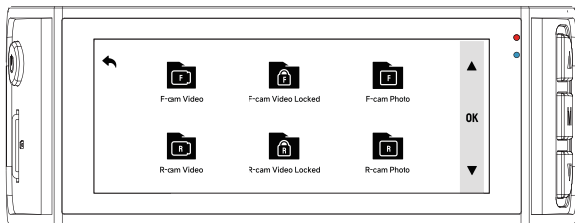


Icône	Description
	État du GPS
	Afficher la résolution d'enregistrement
	Possibilité de connecter le kit câblé et de mettre en place la surveillance du stationnement
	Wi-Fi-Status
	Statut du son du système de caméra
	Afficher le statut d'enregistrement vocal

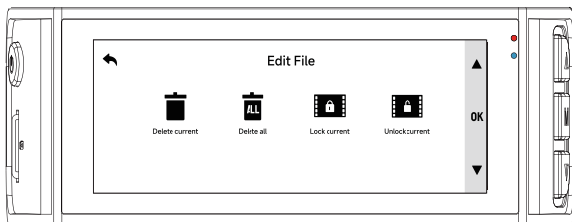
Icône	Description
	Affichage de la perspective vidéo actuelle sur l'écran
● 03:22	Statut et temps d'enregistrement
● 03:22	Enregistrement d'urgence activé
07:20 <sup>PM</sup>	Date et heure de la caméra
	Verrouillage vidéo d'urgence
	Appeler le menu
	Fonction photo
●	État activé
●	LED rouge clignotante: Enregistrement vidéo Pas de LED rouge: Pas d'enregistrement vidéo

## • Mode lecture

- 1 Appuyez sur le bouton M pour accéder au mode lecture.
- 2 Appuyez sur la touche Haut ou Bas pour sélectionner le dossier que vous souhaitez lire, puis appuyez sur la touche M pour valider.










- 3 Appuyez sur le bouton M pour regarder la vidéo enregistrée.
- 4 Appuyez longuement sur le bouton M pendant 3 secondes pour éditer vos vidéos enregistrées.










## Aperçu des fonctionnalités

Appuyez brièvement sur le bouton M pour accéder au menu des réglages, dans lequel vous pouvez ajuster diverses fonctions et paramètres de l'appareil photo.

Icône	Fonction	Sélection/Description
	Résolution	2160P @30fps / 1440P @60fps / 1080P @120fps
	Enregistrement Audio	Activé / Désactivé
	Temps d'enregistrement	1/3/5 Minutes
	G-Sensor	Désactivé / Faible / Moyen / Élevé
	Avertissement de Fatigue	1h / 2h / 3h / 4h / Désactivé
	Wi-Fi	Désactivé / 2.4GHz / 5.8GHz
	Cliquez Sur Le Son	Activé / Désactivé
	Screensaver	Désactivé / 10s / 30s / 2min, l'écran s'éteint après le temps défini
	Image Miroir	Retournement horizontal de l'image de la caméra de recul * Une caméra de recul doit être connectée
	Inversion Verticale de l'image	Rétroviseur: Retournement vertical de l'image de la caméra de recul * Une caméra de recul doit être connectée

Icône	Fonction	Sélection/Description
	Surveillance du Stationnement	Veuillez connecter le kit de câblage ACC
	GPS	Montrer la force du signal GPS
	Horodatage	Activé / Désactivé
	Vitesse Watermark	Activé / Désactivé
	GPS Watermark	Activé / Désactivé
	Unité de vitesse	KM / H / MPH
	Langue	Choisissez votre langue préférée
	Réglage de l'horloge	Mise à jour avec GPS
	Format Horaire	12h / 24h
	Fuseau Horaire	Choisissez votre fuseau horaire
	Heure d'été	Activé / Désactivé
	Fréquence d'affichage	60Hz / 50Hz

Icône	Fonction	Sélection/Description
	Rappel de Formatage	Rappel de suppression de données
	Formater la Carte SD	Formater la carte SD. Toutes les données seront supprimées
	Test de Vitesse de Carte	Détection de vitesse de carte
	Paramètres par Défaut	Réinitialiser à les paramètres d'origine
	APP	QR code pour l'application RedTiger
	Numéro de Version	Version du software
	Centre d'aide	Scanner le QR code pour contact

## Note:

- Pour garantir une expérience utilisateur fluide, il est recommandé de formater votre carte mémoire une fois par mois.
- Si vous désactivez le paramètre "Son de clique", les sons d'activation et de désactivation seront également supprimés.

## Mise à jour en direct

**Note:** Veuillez mettre à jour l'application Redtiger Cam vers la dernière version pour utiliser cette fonctionnalité.

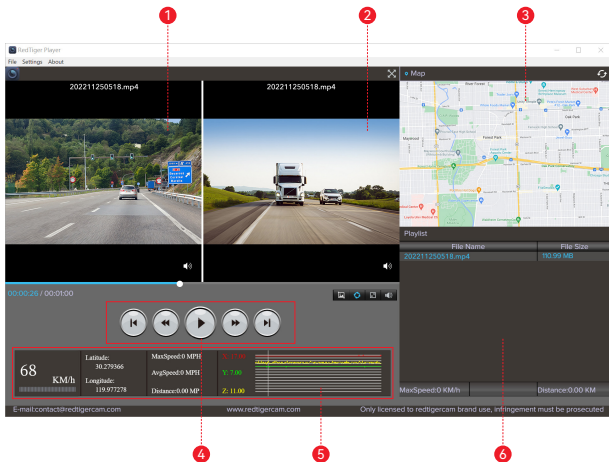
1. Pour effectuer la mise à jour en direct, déconnectez votre téléphone du réseau Wi-Fi de votre tachygraphe. Connectez votre téléphone à un réseau local (pas au Wi-Fi de votre tachygraphe) pendant 5 secondes, puis déconnectez-vous. Reconnectez le réseau Wi-Fi du tachygraphe.
2. Une fois la connexion Wi-Fi établie, ouvrez l'application Redtiger Cam et commencez à l'utiliser. Si un nouveau logiciel est détecté, la page de l'app affichera la disponibilité de la mise à jour.
3. Pour effectuer la mise à jour, cliquez sur Mettre à jour maintenant. L'application Redtiger Cam vous demandera de télécharger le package de mise à jour.
4. Connectez le tachygraphe pour envoyer un package de mise à jour. N'éteignez pas le tachygraphe pendant le processus de mise à jour. Une fois la mise à jour terminée, l'app affichera le message de réussite de la mise à jour et le tachygraphe redémarrera automatiquement.

## Comment regarder une vidéo sur un ordinateur

Nous vous recommandons d'utiliser Lecteur REDTIGER comme lecteur vidéo approprié pour regarder/lire des vidéos. Il peut également afficher Carte Google.

Vous pouvez le télécharger gratuitement sur Mac ou Windows à partir du lien suivant: <https://www.redtigerscam.com/pages/gps-player>

pouvez choisir différentes méthodes de lecture d'enregistrement dans Paramètres > Mode de lecture vidéo. Vous pouvez définir la vitesse de lecture, la langue, la carte et plus encore.



- 1 Fenêtre de lecture vidéo (avant)
- 2 Fenêtre de lecture vidéo (arrière)
- 3 Affichage de la carte et de la piste
- 4 Panneau de configuration de lecture
- 5 Indications de vitesse et d'état de conduite
- 6 Liste de lecture

### Note:

Si vous enregistrez des vidéos de tachygraphe avant et arrière en même temps et que vous les ajoutez à la liste de lecture, elles peuvent être lues séparément sur les écrans gauche et droit. Lorsque vous trouvez un fichier vidéo que vous souhaitez lire, maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé et faites glisser et déposez le fichier vidéo que vous souhaitez lire dans la fenêtre de lecture vidéo.

## Installation

### ⚠ AVERTISSEMENT

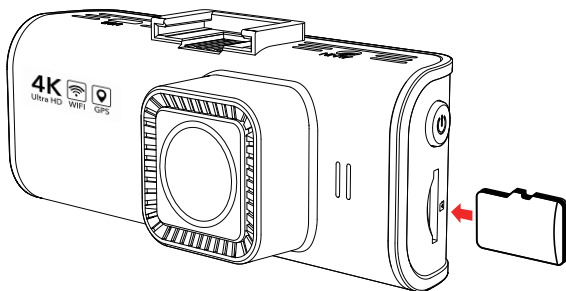
Assurez-vous de connecter toutes les caméras et tous les fils avant d'allumer l'écran de caméra, sinon la caméra ne fonctionnera pas correctement. Suivez les instructions ci-dessous pour installer votre tachygraphe de Redtiger pour la première fois.

Scannez le code QR à droite pour regarder la vidéo du tutoriel d'installation.



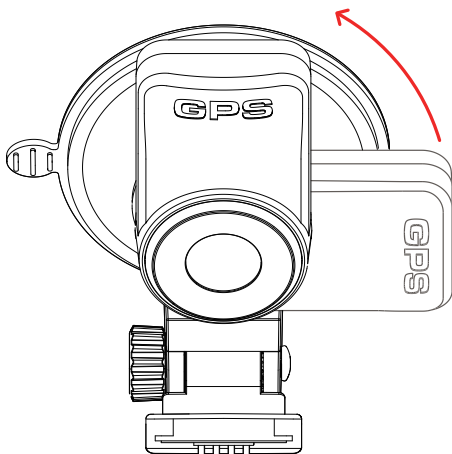
### • Insérer une carte mémoire

Insérez la carte mémoire dans le tachygraphe et assurez-vous qu'elle est correctement orientée de manière à ce que les contacts dorés soient face à l'écran du tachygraphe. Insérez la carte mémoire dans la fente.



## • Installation de la caméra frontale

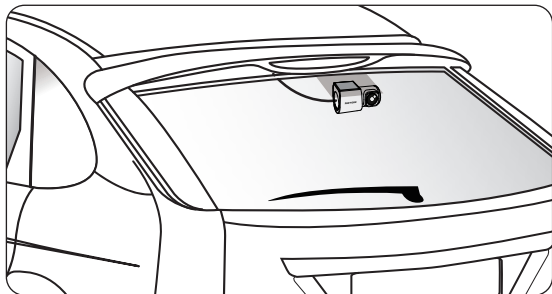
- 1 Veuillez effectuer un test au banc avant d'installer officiellement le tachygraphe pour vous assurer que tous les produits fonctionnent correctement.
- 2 Trouvez le bon endroit sur le pare-brise avant. Essayez la position préinstallée avec un chiffon propre.
- 3 Utilisez la ventouse pour fixer le tachygraphe F7NP au pare-brise et ajustez son angle pour enregistrer une vidéo pour un meilleur angle de vue.



\*Ajustez le module GPS dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et fixez le support.

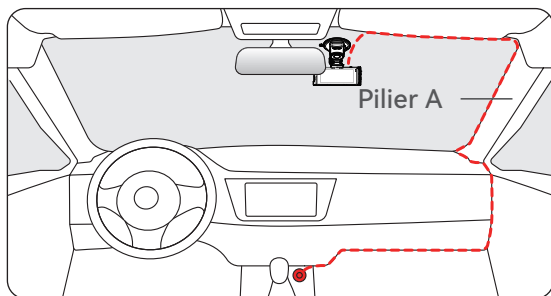
## • Installer la caméra arrière

- 1 Essuyez le pare-brise arrière à l'endroit où la caméra arrière doit être installée avec un chiffon propre.
- 2 Retirez l'autocollant électrostatique et déplacez-vous à l'endroit où vous souhaitez l'appliquer.
- 3 Épongez les bulles d'air sur l'autocollant électrostatique.
- 4 Retirez l'adhésif de la caméra arrière et collez-le sur l'autocollant électrostatique.

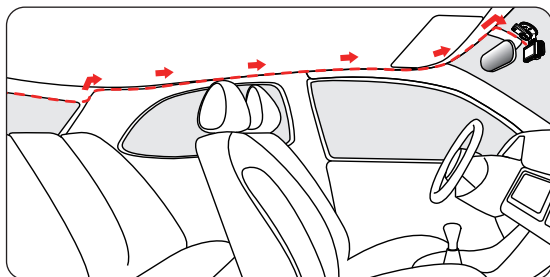


## • Disposition des fils sur le véhicule

- 1 Le chargeur de voiture est connecté à la prise cigare.
- 2 Connectez l'autre extrémité de votre chargeur de voiture à votre tachygraphe.
- 3 Utilisez un pied-de-biche pour faire passer le cordon d'alimentation le long du pare-brise avant et du toit, et cachez le cordon d'alimentation sous le pilier A afin de ne pas obscurcir la vue du conducteur et de ne pas causer de danger.



- 4 Connectez le connecteur du câble arrière au connecteur du câble de la caméra arrière.
- 5 Le câble de la caméra arrière est dissimulé le long de l'espace entre le pare-brise avant et le toit, entre la carrosserie et le toit côté passager, et entre les sièges arrière et le toit.



## Dépannage

### • Pourquoi pas de signal GPS?

1. Débranchez et nettoyez les câbles et les ports, en enlevant toute poussière qui aurait pu s'accumuler autour de tachygraphe. Vérifiez que la voiture ne contient pas d'interférences, telles qu'un film métallique sur le pare-brise, des antennes radio ou des détecteurs de radar.
2. Conduisez votre voiture dans un espace ouvert. Observez si l'icône GPS à l'écran devient verte et affiche les informations GPS.
3. Une fois que le GPS verrouille le signal, une icône satellite apparaît en bas à gauche de l'écran. Vert pour le positionnement et blanc pour le non positionnement.

### • Comment puis-je activer et désactiver la musique de mon tachygraphe ?

Veillez accéder à Réglages > Son > désactivée.

Lorsque la tonalité de clic est désactivée, la musique activée et désactivée est également désactivée.

### • Pourquoi mon tachygraphe affiche-t-il parfois « Erreur de carte mémoire » ou « Veuillez formater la carte mémoire » ?

Veillez suivre les étapes suivantes pour vérifier :

1. Dans Définir > alertes de format, vérifiez si les alertes au format planifié sont activées.
2. Formatez la carte mémoire.
3. Réinitialisez et redémarrez le tachygraphe
4. Mettez à jour le micrologiciel.

### • L'appareil redémarre à plusieurs reprises/ne démarre pas ?

1. Assurez-vous d'utiliser le chargeur/câble inclus.
2. Retirez et réinstallez la carte mémoire, le câble de la caméra et le chargeur de voiture. Vérifiez que les accessoires ne présentent pas de problèmes.

3. Utilisez les boutons situés au bas de la caméra pour réinitialiser l'appareil.
4. Si le problème persiste, connectez le tachygraphe à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Si votre appareil est sous tension, il se peut qu'il y ait un problème avec le câble du chargeur de voiture. S'il ne s'allume pas lorsqu'il est connecté, il peut y avoir un problème avec le tachygraphe lui-même.
5. Veuillez vous rendre sur le site officiel pour mettre à jour le micrologiciel.
6. S'il ne peut pas être résolu, veuillez contacter notre service à la clientèle professionnel pour un remplacement.

#### • Pourquoi « Stockage de masse » apparaît-il à l'écran ?

Le « stockage de masse » se produit lorsque vous utilisez un câble USB avec un mode de transfert de données, ce qui met le tachygraphe en mode transfert. Dans ce mode, les données ne peuvent être transférées que ; Aucune des autres fonctions ne fonctionnait. Pour de meilleurs résultats, utilisez un chargeur de voiture d'origine ou un câble USB sans mode de transfert de données.

#### • Pourquoi ne puis-je pas me connecter au Wi-Fi ?

1. Vérifiez la distance de travail de Wi-Fi, environ 15 pieds.
2. Vérifiez le SSID et le mot de passe du Wi-Fi ou si d'autres appareils sont connectés au Wi-Fi.
3. Désactivez les données mobiles, les logiciels de sécurité et les VPN sur votre téléphone.
4. Si le problème persiste, contactez le soutien à la clientèle pour obtenir de l'aide.

#### • Pourquoi l'heure est-elle mal réglée ?

Le tachygraphe est doté d'un GPS intégré. Il ajuste automatiquement l'heure en fonction de votre emplacement et de votre fuseau horaire, éliminant ainsi le besoin de modifier manuellement l'heure. Vous pouvez régler l'heure en Réglant > Fuseau horaire/heure d'été.

## Sommario

IT

Avviso di sicurezza . . . . .	56
Specifiche del prodotto . . . . .	56
Pulsanti e funzioni . . . . .	57
Panoramica dell'interfaccia utente . . . . .	59
Panoramica delle funzioni . . . . .	62
Aggiornamenti over-the-air . . . . .	65
Come guardare un video su un computer . . . . .	65
Installazione . . . . .	67
Risoluzione dei problemi . . . . .	71

## Avviso di sicurezza

Per garantire prestazioni e sicurezza adeguate, si prega di utilizzare solo accessori originali e di seguire attentamente le istruzioni di installazione. I danni al prodotto, al veicolo o le perdite correlate causati dall'uso di accessori non originali, da un'installazione impropria o dalla mancata osservanza del presente manuale potrebbero non essere coperti dalla garanzia o dal servizio di sostituzione. Per assistenza, si prega di contattare il nostro supporto ufficiale.

## Specifiche del prodotto

Nome articolo	F7NP Dash Cam	Formato video	MP4
Dimensioni dello schermo	Schermo IPS da 3,18"	Formato foto	JPG
Registrazione Risoluzione	Anteriore 2160P a 30 fps / anteriore 1440P a 60 fps Anteriore 1080P a 120 fps / Anteriore 2160P + posteriore 1080P Anteriore 1440P + posteriore 1080P		
Alimentazione	DC 5V/2.5A	Obiettivo	Telecamera anteriore F1,8 Telecamera posteriore F2,0
Temperatura Operativo	-4°F~158°F		
Scheda di memoria	32GB-256GB	Garanzia	18 mesi

### Nota:

In caso di problemi durante l'uso, forniamo 18 mesi di garanzia gratuita dalla data di acquisto e supporto tecnico a vita.

### Servizio di garanzia estesa:

Inoltre, registrando il dispositivo sul nostro sito Web, è possibile ricevere altri 6 mesi di assistenza estesa.

URL: <https://www.redtigercam.com/pages/warranty-form>

## Pulsanti e funzioni



### **Pulsante di accensione**

Modalità di registrazione:

- Breve pressione per passare da una schermata all'altra
- Premere a lungo-per spegnere la fotocamera

Modalità di configurazione:

- Premere brevemente per tornare alla schermata precedente

Modalità di riproduzione:

- Premere brevemente per tornare alla schermata precedente



### **Pulsante menu**

Modalità di registrazione:

- Premere brevemente per accedere al menu principale

Modalità di configurazione:

- Premere brevemente per immettere/confermare impostazioni specifiche

Modalità di riproduzione:

- Premere brevemente per selezionare e riprodurre il file specifico
- Premere a lungo per eliminare/bloccare/sbloccare il file specifico



### **Pulsante su**

Modalità di registrazione:

- Premere brevemente per bloccare il file di registrazione
- Premere a lungo per attivare o disattivare il Wi-Fi

Modalità di configurazione:

- Premere brevemente per selezionare la funzione precedente

Modalità di riproduzione:

- Premere brevemente per selezionare il file precedente
- Premere brevemente per riavvolgere velocemente (durante la riproduzione del video)



### **Pulsante giù**

Modalità di registrazione:

- Premere brevemente per scattare un'istantanea
- Premere a lungo per interrompere la registrazione

Modalità di configurazione:

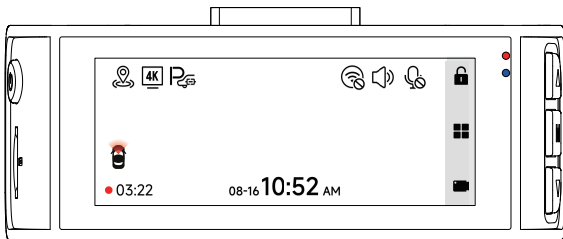
- Premere brevemente per selezionare la funzione successiva

Modalità di riproduzione:





- Premere brevemente per selezionare il file successivo
- Premere brevemente per avanzare velocemente (durante la riproduzione del video)

## Panoramica dell'interfaccia utente

- Modalità di registrazione

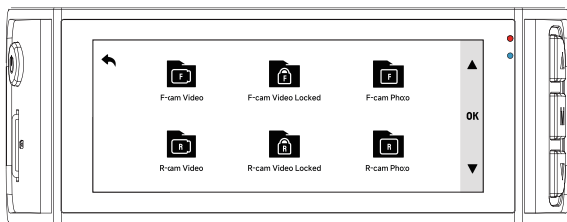


Icona	Descrizione
	Stato del GPS
	Mostra risoluzione di registrazione
	Se il kit hardwire è collegato e monitoraggio parcheggio è attivato
	Stato Wi-Fi
	Stato del suono del sistema della fotocamera
	Stato della registrazione vocale

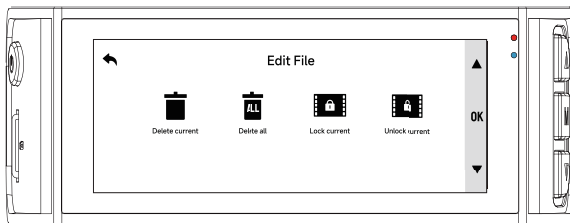
Icona	Descrizione
	Mostra prospettiva video attuale sul schermo
● 03:22	Stato e tempo di registrazione
● 03:22	Registrazione di emergenza attivata
07:20 <sup>PM</sup>	Data e ora della camera
	Blocco video di emergenza
	Apri menu
	Funzione foto
●	Attivato
●	LED rossa lampeggiante: Video in registrazione Nessuna LED rossa: Nessuna registrazione

## • Modalità di riproduzione

- 1 Premere il tasto M per accedere alla modalità di riproduzione.
- 2 Premere il tasto Su o Giù per selezionare la cartella che si desidera riprodurre, quindi premere il tasto M per accedere alla riproduzione, quindi premere il tasto M per accedere alla modalità di riproduzione.















- 3 Premere il pulsante M per guardare il video registrato.
- 4 Premere a lungo il tasto M per 3 secondi per modificare i video registrati.










## Panoramica delle funzioni

Premendo brevemente il tasto M si accede al menu delle impostazioni, dove è possibile regolare varie funzioni e parametri della fotocamera.

Icona	Funzione	Opzione/Descrizione
	Risoluzione	2160P @30fps / 1440P @60fps / 1080P @120fps
	Audio	Acceso / Spento
	Durata Registrazione	1/3/5 Minuti
	Sensor G	Spento / Bassa / Media / Alta
	Avviso Fatica	1h / 2h / 3h / 4h / Spento
	Wi-Fi	Spento / 2.4GHz / 5.8GHz
	Tono Click	Acceso / Spento
	Screensaver	Spento / 10s / 30s / 2min, schermo si spegne dopo il tempo impostato
	Inversione Orizzontale	Inversione orizzontale della vista posteriore * Camera posteriore deve essere collegata
	Inversione Verticale Camera Posteriore	Inversione verticale della vista posteriore * Camera posteriore deve essere collegata

Icona	Funzione	Opzione/Descrizione
	Monitoraggio Parcheggio	Si prega di collegare il kit hardwire ACC
	GPS	Mostra segnale GPS
	Timestamp Data	Accesso / Spento
	Timestamp Velocità	Accesso / Spento
	Timestamp GPS	Accesso / Spento
	Unità Velocità	KM / H / MPH
	Lingua	Scegli la tua lingua preferita
	Impostazioni Orologio	Aggiorna con GPS
	Formato Orario	12h/24h
	Fuso Orario	Scegli il tuo fuso orario
	Ora Legale	Accesso / Spento
	Frequenza	60Hz/50Hz

Icona	Funzione	Opzione/Descrizione
	Promemoria Formattazione	Formatta per cancellare i dati
	Formatta SD Card	Tutti i dati saranno cancellati
	Test Velocità Scheda	Rilevamento velocità scheda
	Ripristino Impostazioni	Ripristina tutte le impostazioni
	APP	QR-Code per Redtiger App
	Versione	Versione software
	Centro Assistenza	Scansiona il QR-Code per contattare

## Nota:

- Per garantire un'esperienza utente fluida, si consiglia di formattare la scheda di memoria una volta al mese.
- Se si cambia la impostazione Tono click su OFF, anche i toni di attivazione e disattivazione saranno disabilitati.

## Aggiornamenti over-the-air

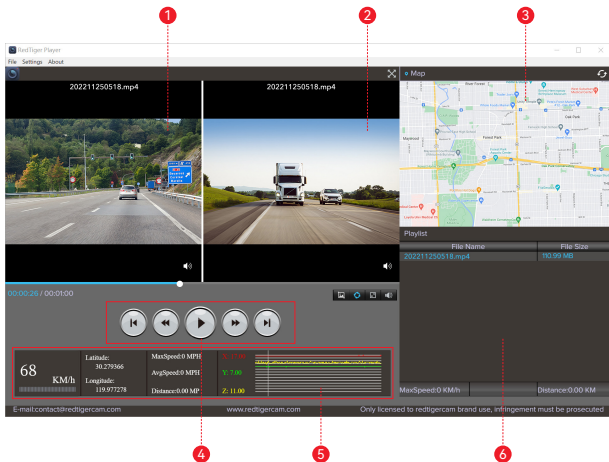
**Nota:** Aggiornare l'applicazione Redtiger Cam alla versione più recente per utilizzare questa funzione.

1. Per eseguire un aggiornamento over-the-air, scollegare il telefono dalla rete Wi-Fi della Dash cam. Collegare il telefono alla rete LAN (non al Wi-Fi della Dash cam) per 5 secondi, quindi scollegare. Riconnettersi alla rete Wi-Fi della Dash cam.
2. Una volta stabilita la connessione Wi-Fi, aprire l'applicazione Redtiger Cam per utilizzarla. Se viene rilevato un nuovo software, la pagina App indicherà la disponibilità di un aggiornamento.
3. Per eseguire l'aggiornamento, fare clic su "Aggiorna ora". L'applicazione Redtiger Cam ti chiederà di scaricare il pacchetto di aggiornamento.
4. Collegare la Dash cam per inviare il pacchetto di aggiornamento. Non farlo spegnere la dash cam durante il processo di aggiornamento. Una volta l'aggiornamento è stato completato, l'app visualizzerà un messaggio di successo e la dash cam si riavvia automaticamente.

## Come guardare un video su un computer

Si consiglia di utilizzare REDTIGER Player come lettore video corretto per guardare/riprodurre video. Può anche visualizzare Google Maps.

È possibile scaricarlo gratuitamente su Mac o Windows dal collegamento seguente: <https://www.redtigercam.com/pages/gps-player> puoi scegliere diverse modalità di riproduzione in Impostazioni > Video modalità di riproduzione. È possibile impostare la velocità di riproduzione, la lingua, la mappa, e varie altre funzioni.



- 1 Finestra di riproduzione video (anteriore)
- 2 Finestra di riproduzione video (posteriore)
- 3 Visualizzazione mappa e traccia
- 4 Pannello di controllo riproduzione
- 5 Indicazione della velocità e dello stato di guida
- 6 Elenco di riproduzione

### Nota:

Se vengono registrati i file video delle tracce stradali anteriori e posteriori in sincronia e contemporaneamente caricate nell'elenco di riproduzione, possono essere riprodotte separatamente in due schermi separati a sinistra e a destra.

Una volta trovato il file video desiderato, tenere premuto il pulsante sinistro del mouse e trascinare i file desiderati nella finestra di riproduzione video per riprodurlo.

## Installazione

### ⚠ ATTENZIONE

Assicurarsi di collegare tutte le videocamere e i cavi prima di accendere lo schermo della fotocamera, altrimenti la fotocamera non funzionerà correttamente. seguire le istruzioni

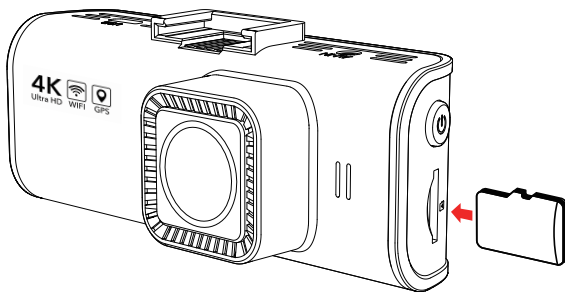
Di seguito per la prima installazione della Dash cam Redtiger.

Eseguire la scansione del codice QR sulla destra per visualizzare il video tutorial sull'installazione.



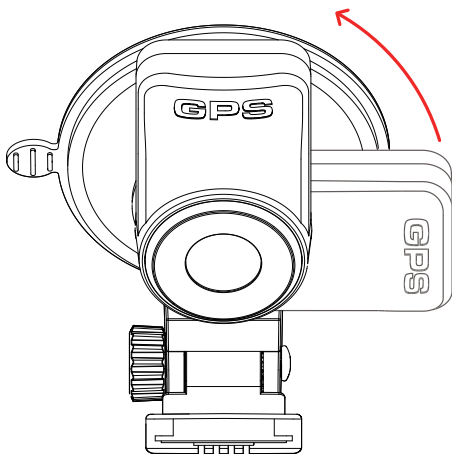
### • Inserire la scheda di memoria

Inserire la scheda di memoria nella Dash cam, accertandosi che sia orientato correttamente in modo che i contatti dorati siano rivolti verso lo schermo della camma del cruscotto. Spingere la scheda di memoria fino a farla scattare in posizione nell'alloggiamento.



## • Montare la telecamera anteriore

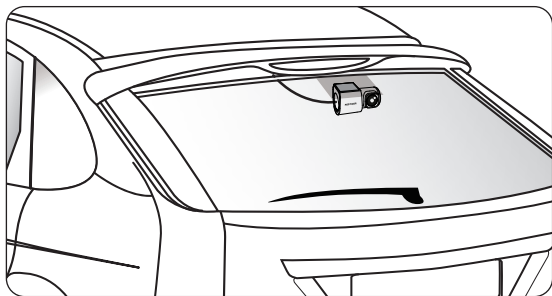
- 1 Eseguire un test al banco prima di installare la Dash cam per assicurarsi che tutti i prodotti funzionino correttamente.
- 2 Individuare il punto giusto sul parabrezza anteriore. Pulire la posizione preinstallata con un panno pulito.
- 3 Utilizzare la ventosa per fissare la Dash cam F7NP su parabrezza, regolarne l'angolo per registrare un video con un angolo di visione migliore.



\*Regolare il modulo GPS in senso antiorario per fissare la staffa.

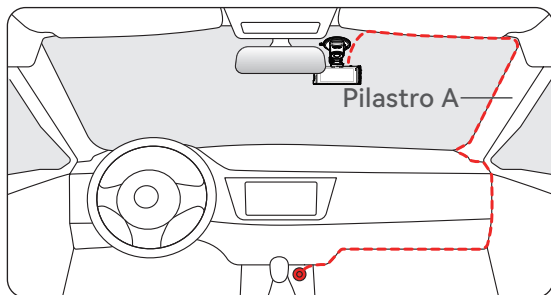
## • Montare la telecamera posteriore

- 1 Utilizzare un panno pulito per pulire il parabrezza posteriore nel punto in cui deve essere installata la telecamera posteriore.
- 2 Rimuovere l'adesivo elettrostatico e trasferirlo nel punto in cui si desidera incollarlo.
- 3 Scaricare le bolle d'aria sull'adesivo elettrostatico.
- 4 Rimuovere l'adesivo sulla telecamera posteriore e incollarlo sull'adesivo elettrostatico.

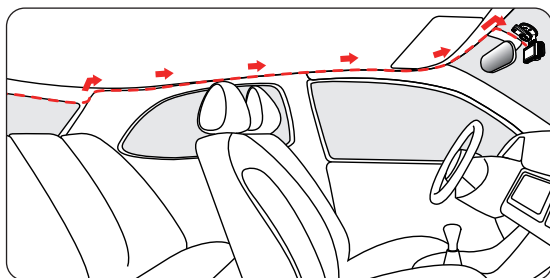


## • Disposizione dei fili nel veicolo

- 1 Il caricabatterie per auto è collegato alla presa per sigari.
- 2 Collegare l'altra estremità del caricabatterie per auto alla telecamera del cruscotto.
- 3 Utilizzare il palanchino per far scorrere il cavo di alimentazione lungo la parte anteriore parabrezza e tetto, e nascondere il cavo nel Pilastro A, in modo da non bloccare la visuale del conducente e causare pericolo.



- 4 Collegare l'interfaccia del cavo posteriore con l'interfaccia del cavo della camma posteriore.
- 5 Nascondere il cavo della camma posteriore lungo gli spazi tra la parte anteriore parabrezza e soffitto, tra la carrozzeria e il soffitto sul lato del sedile del passeggero e tra i sedili posteriori e il soffitto.



## Risoluzione dei problemi

### • Perché non c'è segnale GPS?

1. Scollegare e pulire il cavo e la porta dalla polvere potrebbe essersi accumulato intorno alla camma del cruscotto. Verificare la presenza di eventuali interferenze nella vettura, ad esempio pellicole metalliche sul parabrezza, un'antenna radio o un rilevatore radar.
2. Spostate la vostra auto in un'area aperta. Osservare se l'icona GPS sullo schermo diventa verde e visualizza le informazioni GPS.
3. Quando il GPS si blocca su un segnale, viene visualizzata un'icona satellite nella parte inferiore sinistra dello schermo. Il verde indica il posizionamento, mentre il bianco indica l'assenza di posizionamento.

### • Come si disattiva la musica della Dash cam?

Vai a Impostazioni > tono clic > Off.

Quando il tono del clic è disattivato, anche la musica accesa e spenta viene disattivata.

### • Perché la Dash cam visualizza il messaggio "errore scheda" o "formattare la scheda di memoria" occasionalmente?

Seguire i passaggi riportati di seguito per verificare:

1. Accedere a Impostazioni > Formatta promemoria per verificare se il promemoria formato normale è attivato.
2. Formattare la scheda di memoria.
3. Ripristinare le impostazioni di fabbrica e riavviare la Dash cam.
4. Aggiornare il firmware.

### • Il dispositivo si riavvia ripetutamente/non si avvia?

1. Assicurati di utilizzare il caricabatterie/i cavi inclusi.
2. Rimuovere la scheda di memoria, il cavo della fotocamera e il caricabatterie per auto e reinstallarli. Controllare se gli accessori sono stati danneggiati.

3. Reimpostare il dispositivo utilizzando il pulsante nella parte inferiore della fotocamera.
4. Se il problema persiste, collegare la Dash cam a un computer utilizzando un cavo USB. Se il dispositivo si accende, il problema potrebbe essere causato dal cavo del caricabatteria per auto. Se non si accende durante il collegamento, potrebbe esserci un problema con la Dash cam stessa.
5. Visitare il sito Web ufficiale per aggiornare il firmware.
6. Se il problema persiste, contattare il nostro servizio clienti dedicato per una sostituzione.

• **Perché sullo schermo viene visualizzato "memoria di massa"?**

La "memoria di massa" si verifica quando si utilizza un cavo USB con modalità di trasferimento dati e la Dash cam entra in modalità di trasferimento. In questa modalità, i dati possono essere solo trasferiti; non funzionano altre funzioni. Per risultati ottimali, utilizzare il caricabatterie per auto originale o un cavo USB senza modalità di trasferimento dati.

• **Perché non è possibile connettersi al Wi-Fi?**

1. Controllare la distanza di lavoro del Wi-Fi, circa 15 piedi.
2. Verificare l'SSID e la password del Wi-Fi o se sono presenti altri dispositivi connessi al Wi-Fi.
3. Disattivare i dati mobili, il software di sicurezza e la VPN sul telefono.
4. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti per assistenza.

• **Perché l'impostazione dell'ora non è corretta?**

La Dash cam è dotata di GPS integrato. Regola automaticamente l'ora in base alla posizione e al fuso orario, eliminando la necessità di modifiche manuali dell'ora. È inoltre possibile regolare l'ora tramite Impostazioni > fuso orario/ora legale.

# Contenido

ES

Aviso de Seguridad . . . . .	74
Producto Especificaciones . . . . .	74
Botones y Funciones . . . . .	75
Interfaz de Usuario . . . . .	77
Descripción General de Funciones . . . . .	80
Actualizaciones por Aire . . . . .	83
Cómo Reproducir Video en el Ordenador . . . . .	83
Instalación . . . . .	85
Solución de Problemas . . . . .	89

## Aviso de Seguridad

Para garantizar un rendimiento y una seguridad adecuados, utilice únicamente accesorios originales y siga atentamente las instrucciones de instalación. Los daños al producto, al vehículo o las pérdidas relacionadas causadas por el uso de accesorios no originales, una instalación incorrecta o el incumplimiento de este manual pueden no estar cubiertos por la garantía o el servicio de reemplazo.

Para obtener ayuda, póngase en contacto con nuestro soporte oficial.

## Producto Especificaciones

Nombre del producto	Cámara para tablero F7NP	Formato de video	MP4
Tamaño de la pantalla	Pantalla IPS de 3.18"	Formato de imagen	JPG
Resolución de grabación	Frontal 2160P @30fps / Frontal 1440P @60fps Frontal 1080P @120fps / Frontal 2160P+Trasera1080P Frontal 1440P+Trasera1080P		
Entrada	DC 5V/2.5A	Lente	Cámara frontal F1,8
Temperatura de funcionamiento	-4°F~158°F		Cámara trasera F2,0
Tarjeta de memoria	32GB-256GB	Periodo de garantía	18 Meses

### Nota:

Si tiene algún problema durante el uso del aparato, se lo cambiaremos gratuitamente en el plazo de 18 meses desde la compra y le proporcionaremos asistencia técnica de por vida.

### Servicio de garantía extendida:

También puede obtener 6 meses adicionales de servicio de garantía extendida registrando su dispositivo en nuestro sitio web.

URL: <https://www.redtigercam.com/pages/warranty-form>

## Botones y Funciones



### Botón de encendido

Modo de grabación:

- Pulsación corta – para cambiar de pantalla
- Pulsación larga – para apagar la cámara

Modo de configuración:

- Pulsación corta – para volver a la pantalla anterior

Modo de reproducción:

- Pulsación corta – para volver a la pantalla anterior



### Botón de menú

Modo de grabación:

- Pulsación corta – para entrar en el menú principal

Modo de configuración:

- Pulsación corta – para Introducir/Confirmar ajustes específicos

Modo de reproducción:

- Pulsación corta – para seleccionar y reproducir el archivo específico
- Pulsación larga – para eliminar/bloquear/desbloquear un archivo específico



## **Botón arriba**

Modo de grabación:

- Pulsación corta – para bloquear el archivo de grabación
- Pulsación larga – para activar o desactivar el Wi-Fi

Modo de configuración:

- Pulsación corta – para seleccionar la función anterior

Modo de reproducción:

- Pulsación corta – para seleccionar el archivo anterior
- Pulsación corta – para rebobinar rápidamente (mientras se reproduce el vídeo)



## **Botón abajo**

Modo de grabación:

- Pulsación corta – para tomar una instantánea
- Pulsación larga – para detener la grabación

Modo de configuración:

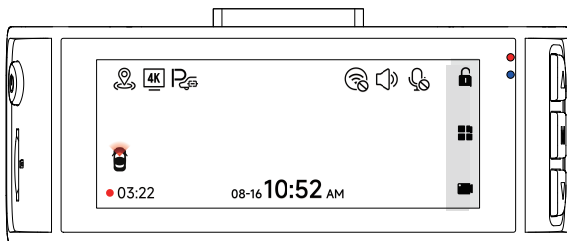
- Pulsación corta – para seleccionar la función siguiente

Modo de reproducción:

- Pulsación corta – para seleccionar el archivo siguiente
- Pulsación corta – para avanzar rápidamente (mientras se reproduce el vídeo)

## Interfaz de Usuario

- Modo de grabación

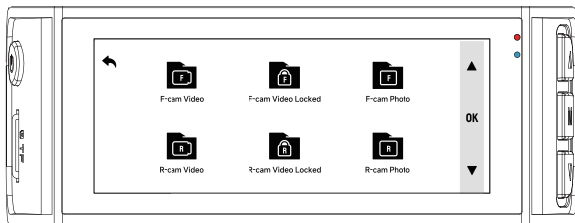


Icono	Descripción
	Estado del GPS
	Resolución de la cámara frontal
	Whether to connect the hardwired kit and set up parking monitoring
	Estado de Wi-Fi
	Estado del sonido del sistema de cámara
	Estado de la grabación de voz

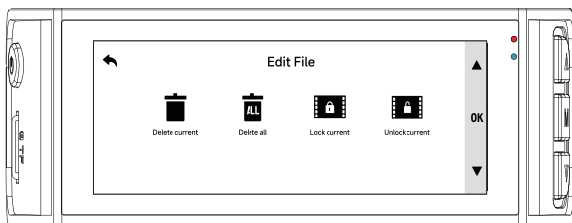
Icono	Descripción
	Qué cámara se está visualizando
● 03:22	Estado y tiempo de grabación
● 03:22	Grabación de emergencia activada
07:20 <sup>PM</sup>	Fecha y hora de la cámara
	Grabación de emergencia
	Ajustes
	Fotografía
●	Activado
●	LED rojo parpadeante: grabación de vídeo Sin LED rojo: sin grabación

## • Modo de reproducción

- 1 Pulse el botón M para acceder al modo Reproducción.
- 2 Pulse el botón Arriba o Abajo para seleccionar la carpeta que desea reproducir y, a continuación, pulse el botón M para entrar.

















- 3 Pulse el botón M para ver el vídeo grabado.
- 4 Mantenga pulsado el botón M durante 3 segundos para editar los vídeos grabados.










## Descripción General de Funciones

Pulse brevemente el botón M para acceder al menú de ajustes, en el que podrá ajustar diversas funciones y parámetros de la cámara.

Icono	Función	Opción/Descripción
	Resolución	2160P @30fps / 1440P @60fps 1080P @120fps /
	Audio	Encendido/Apagado
	Grabación en Bucle	1/3/5 Minutos
	Sensor G	Apagado/Bajo/Medio/Alto
	Conducción Fatigada	Se realizará un recordatorio durante 1 hora /2 horas /3 horas /Apagado
	Wi-Fi	Apagado/2.4GHz/5.8GHz
	Tono de Clic	Encendido/Apagado
	Protector de Pantalla	Apagado/10 segundos/30 segundos/2 minutos , La pantalla se apaga después del tiempo establecido
	Voltear Espejo	Voltear la vista frontal horizontalmente * La cámara posterior debe estar conectada
	Voltear Cámara Trasera	Voltear la vista trasera verticalmente * La cámara posterior debe estar conectada

Icono	Función	Opción/Descripción
	Modo de Aparcamiento	Conecte el kit de cableado ACC
	GPS	Muestra la intensidad de la señal GPS
	Sello de Fecha	Encendido/Apagado
	Sello de Velocidad	Encendido/Apagado
	Sello GPS	Encendido/Apagado
	Unidades de Velocidad	KM/H / MPH
	Idioma	Seleccione su idioma preferido
	Fecha / Hora	Actualizar con GPS
	Formato de Hora	12h/24h
	Zona Horaria	Elija su zona horaria
	DST	Horario de verano Encendido/Apagado
	Frecuencia	60Hz/50Hz

Icono	Función	Opción/Descripción
	Recordatorio de Formato	Recordatorio para borrar datos
	Formatear	Formatee la tarjeta de memoria Se borrarán todos los datos
	Velocidad de la Tarjeta	Detección de la velocidad de la tarjeta
	Ajuste por Defecto	Restablecer todos los ajustes
	APP	Un código QR para la Redtiger App
	Versión	Versión del software
	Centro de Ayuda	Escanee el código QR para ponerse en contacto con nosotros

## Nota:

- Para garantizar una experiencia de usuario sin problemas, se recomienda formatear la tarjeta de memoria una vez al mes.
- Cuando ajuste la opción Tono de clic a APAGADO, también se apagarán los sonidos de arranque y apagado.

## Actualizaciones por Aire

**Note:** Para utilizar esta función, actualice la Aplicación Redtiger Cam a la versión más reciente.

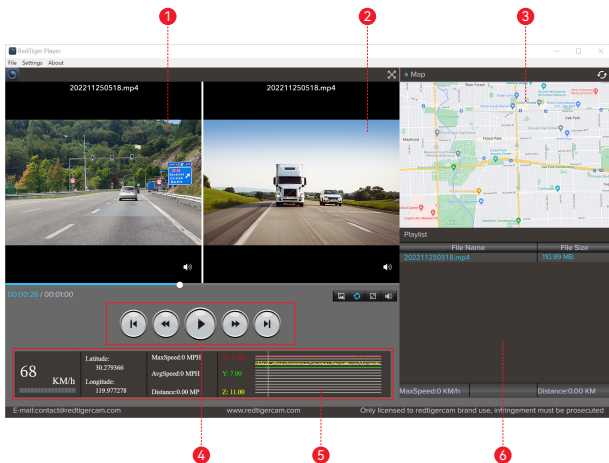
1. Para realizar una actualización por aire, desconecte su teléfono de la red Wi-Fi de la cámara para tablero. Conecte su teléfono a la red LAN (no a la Wi-Fi de la cámara para tablero) durante 5 segundos antes de desconectarlo. Vuelva a conectarlo a la red Wi-Fi de la cámara para tablero.
2. Una vez establecida la conexión Wi-Fi, inicie la Aplicación Redtiger Cam para comenzar a utilizarla. Si se detecta un nuevo software, la página de la App mostrará la disponibilidad de una actualización.
3. Para iniciar la actualización, haga clic en "Actualizar ahora". La Aplicación Redtiger Cam le pedirá que descargue el paquete actualizado.
4. Conecte la cámara para tablero para enviar el paquete de actualización. No apague la cámara para tablero durante el procedimiento de actualización. Cuando la actualización haya finalizado, la App mostrará un mensaje de actualización correcta y la cámara para tablero se reiniciará automáticamente.

## Cómo Reproducir Video en el Ordenador

Recomendamos utilizar REDTIGER Player como reproductor de vídeo correcto para ver/reproducir vídeos. También puede ver Google Maps.

Puedes descargarlo gratis en Mac o Windows desde el siguiente enlace: <https://www.redtigercam.com/pages/gps-player>

Puede elegir diferentes modos de reproducción en Ajustes > Modo de reproducción de vídeo. Puede ajustar la velocidad de reproducción, el idioma, el mapa y otras funciones.



- 1 Ventana de reproducción de vídeo (Frontal)
- 2 Ventana de reproducción de vídeo (trasera)
- 3 Visualización de mapas y rutas
- 4 Panel de control de reproducción
- 5 Indicación de velocidad y estado de conducción
- 6 Lista de reproducción

### Nota:

Si los archivos de vídeo de las pistas de carretera delantera y trasera se graban de forma sincronizada y se cargan en la lista de reproducción al mismo tiempo, pueden reproducirse por separado en las pantallas izquierda y derecha divididas.

Cuando encuentre el archivo de vídeo elegido, mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón y arrástrelo a la ventana de reproducción de vídeo para iniciarlo.

## Instalación

### ⚠ ADVERTENCIA

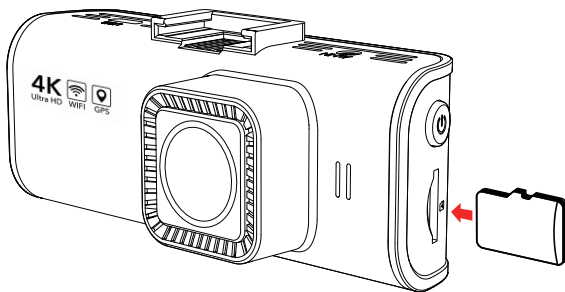
Asegúrese de que todas las cámaras y cables están conectados antes de encender la pantalla de la cámara; de lo contrario, la cámara no funcionará correctamente. Para instalar por primera vez la cámara para tablero Redtiger, siga las siguientes instrucciones.

Escanee el código QR de la derecha para ver el vídeo de la guía de instalación.



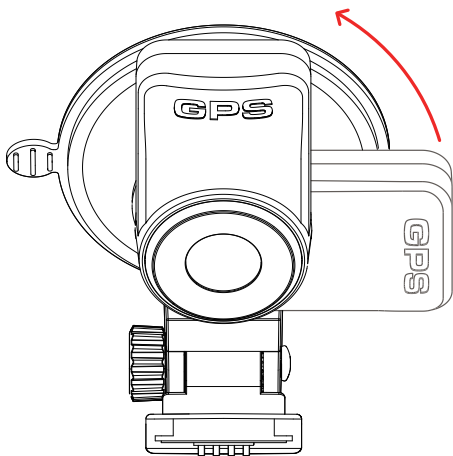
### • Inserte la tarjeta de memoria

Introduzca la tarjeta de memoria en la cámara para tablero, asegurándose de que está orientada correctamente, de forma que los contactos dorados queden mirando hacia la pantalla de la cámara para tablero. Empuje la tarjeta de memoria hasta que encaje en la ranura.



## • **Instalación de cámara frontal**

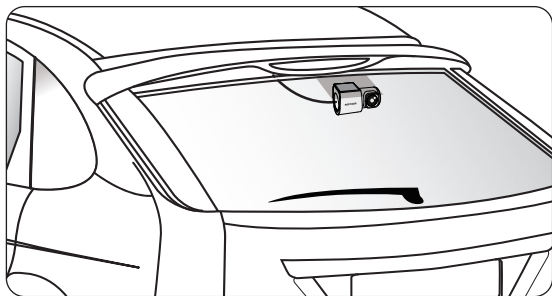
- 1 Realice una prueba de banco antes de instalar oficialmente la cámara para tablero para asegurarse de que todos los productos funcionan correctamente.
- 2 Encuentre el lugar correcto en el parabrisas delantero. Limpie el lugar preinstalado con un paño limpio.
- 3 Utilice la ventosa para fijar la cámara para tablero F7NP al parabrisas y ajuste el ángulo para grabar vídeos con un mejor ángulo de visión.



\*Ajuste el módulo GPS en el sentido contrario a las agujas del reloj para fijar el soporte.

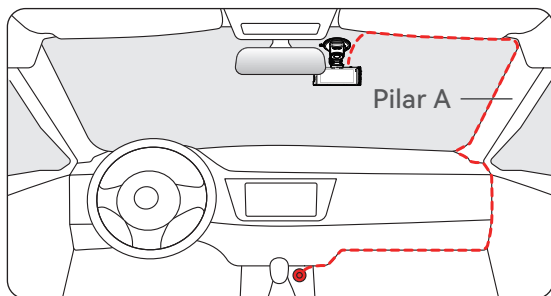
## • **Instalación de cámara trasera**

- 1 Utilice un paño limpio para limpiar el parabrisas trasero donde deba instalarse la cámara trasera.
- 2 Despegue la pegatina electrostática y colóquela donde desee adherirla.
- 3 Escurra las burbujas de aire del adhesivo electrostático.
- 4 Despegue el adhesivo de la cámara trasera y aplíquelo sobre la pegatina electrostática.

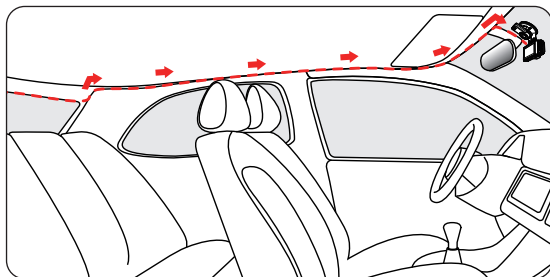


## • **Disposición de los cables en el vehículo**

- 1 Conecte el cargador de coche a la toma de corriente.
- 2 Conecte el otro extremo del cargador del coche a la dashcam.
- 3 Utilice la palanqueta para pasar el cable de alimentación a lo largo del parabrisas delantero y el techo, y luego escóndalo por el pilar A para evitar bloquear la visión del conductor y causar un peligro.



- 4 Conecte la interfaz del cable trasero a la interfaz del cable de la cámara trasera.
- 5 Oculte el cable de la cámara trasera a lo largo de los huecos entre el parabrisas delantero y el techo, entre la carrocería y el techo en el lado del asiento del acompañante, y entre los asientos traseros y el techo.



## Solución de Problemas

### • ¿Por qué no hay señal GPS?

1. Desconecte y limpie el cable y el puerto de cualquier resto de polvo que pueda haberse acumulado alrededor de la cámara para tablero. Compruebe que no haya interferencias en su coche, como una lámina metálica en el parabrisas, una antena de radio o un detector de radares.
2. Mueva su coche a un espacio abierto. Compruebe si el icono del GPS de la pantalla se vuelve verde y muestra la información del GPS.
3. Una vez que el GPS capte una señal, aparecerá el icono de un satélite en la parte inferior izquierda de la pantalla. El color verde indica posicionamiento y el blanco indica que no hay posicionamiento.

### • ¿Cómo apagar la música de encendido/apagado de la cámara para tablero?

Por favor, vaya a Ajustes > Tono de Clic > Apagado.

Cuando el tono de clic se apaga, la música de encendido/apagado también se apaga.

### • ¿Por qué mi cámara para tablero indica ocasionalmente "Error de tarjeta" o "Por favor, formatee la tarjeta de memoria"?

Siga los pasos que se indican a continuación para comprobarlo:

1. Por favor, vaya a Ajustes > Recordatorio de formato para comprobar si el recordatorio de formato regular está activado.
  2. Formatee la tarjeta de memoria.
  3. Restaure los ajustes de fábrica y reinicie la cámara para tablero.
  4. Actualice el firmware.
- ### • ¿El dispositivo se reinicia repetidamente/no arranca?
1. Asegúrese de que está utilizando el cargador/cables incluidos.

2. Retire y vuelva a instalar la tarjeta de memoria, el cable de la cámara y el cargador de coche. Compruebe si los accesorios han causado el problema.
3. Reinicie el aparato pulsando el botón situado en la parte inferior de la cámara.
4. Si el problema persiste, conecte la cámara para tablero a un ordenador mediante un cable USB. Si el dispositivo se enciende, el problema podría estar causado por el cable del cargador del coche. Si no se enciende mientras está conectada, podría haber un problema con la propia cámara para tablero.
5. Por favor, visite la página web oficial para actualizar el firmware.
6. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para que se la sustituyamos.

• **¿Por qué aparece "Almacenamiento masivo" en la pantalla?**

"Almacenamiento masivo" ocurre cuando se utiliza un cable USB con modo de transferencia de datos, lo que hace que la cámara del tablero entre en modo de transferencia. Este modo sólo permite la transferencia de datos; no dispone de más funciones. Para obtener los mejores resultados, utilice el cargador de coche original o un cable USB sin modo de transferencia de datos.

• **¿Por qué no puedo conectarme al Wi-Fi?**

1. Compruebe la distancia de funcionamiento del Wi-Fi, que es de aproximadamente 15 pies.
2. Compruebe el SSID y la contraseña del Wi-Fi o si hay otros dispositivos conectados a él.
3. Desactive los datos móviles, el software de seguridad y la VPN en su teléfono.
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

- **¿Por qué el ajuste de la hora es incorrecto?**

La cámara para tablero tiene GPS incorporado. Ajusta automáticamente la hora en función de su ubicación y zona horaria, evitando la necesidad de cambios manuales de hora. Y puede ajustar la hora a través de Ajustes > Zona horaria/DST.

## Customer Service Center

If you have any problems with the function or installation of your dash cam, please feel free to reach out to us.



Help Center



WhatsApp



### For more information:

After sales: [help@redtigercam.com](mailto:help@redtigercam.com)

Business Cooperation: [contact@redtigercam.com](mailto:contact@redtigercam.com)

Customer Phone Service: +1 888 966 8028 (US)



# REDTIGER

Truly Peace of Mind™

Check us out here.  
Product and service are the foundation of Redtiger.

Instagram: @redtiger\_dashcam  
Facebook: Redtiger Dash Cam



[www.redtigercam.com](http://www.redtigercam.com)